



AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.
Av. El Dorado No. 103-08 Entrada 1 - Hangar Bogotá - Colombia
Facturas electrónicas: col_intercambio@einoicing.signature-cloud.com 890.704.196-6 Bogotá Colombia

Tiquete de transporte aéreo

Este documento contiene el detalle y condiciones del servicio que adquiriste.
No es necesario que lo lleves el día de tu viaje.

Información importante
Considere que los tickets adquiridos están sujetos a restricciones gubernamentales, de los países donde operamos, y deben ser aprobados por las autoridades locales.

Información de tu viaje

Código de Reserva	CSACPU	Nº de orden	LA0359191NGNA	Ciudad y Fecha de emisión	Bogotá, Colombia 11/02/24
Nombre Pasajero		Tipo de pasajero		Documento de Identificación	
INES LOZANO DIAZ		Adulto		35530113	
LUIS PENARETE ORTIZ		Adulto		11434615	
CARLOS MAHECHA OLAYA		Adulto		11434133	
BLANCA PENARETE ORTIZ		Adulto		35524899	
ANA PORTUGUEZ		Adulto		35328826	
CARLOS MAHECHA ROA		Adulto		3012553	

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Asiento/Silla
			Fecha	Horario	Fecha	Horario			
LA4152	Bogotá (El Dorado Intl.)	Santa Marta (Simon Bolivar)	22/02/24	7:17 a. m.	22/02/24	8:52 a. m.	Economy	Basic	14A - 14B - 14C - 14D - 14E - 14F

Desglose de tu pago

Número de ticket	Concepto	Monto
------------------	----------	-------

Forma de pago

Tipo	Monto
Tarjeta de crédito / débito XXXXXXXXXXXX3599	\$ 1.757.320,00

Número de ticket	Concepto	Monto	Tipo	Monto
0352144585186 0352144585185 0352144585184 0352144585183 0352144585182 0352144585181	Vuelo Tasas y/o impuestos (1)	\$ 1.156.800,00 \$ 348.780,00	(1) CO: \$ 129.000,00 YS: \$ 219.780,00 YSA: \$ 40.600,00	
0354425188330 0354425188332 0354425188335 0354425188334 0354425188337 0354425188336	Asiento Tasas y/o impuestos (1)	\$ 120.740,00 \$ 23.200,00		
0354425188331 0354425188333	Equipaje de mano Tasas y/o impuestos (1)	\$ 90.400,00 \$ 17.400,00		
Total pagado		\$ 1.757.320,00		

Aerolíneas en este viaje

N° de vuelo	Aerolínea operadora	Aerolínea que factura
LA 4152	LATAM AIRLINES COLOMBIA	AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.

Información local

- Antes de viajar, revisa las [restricciones de entrada](#) para los distintos países debido al brote de COVID-19.
- Debido a situación COVID recuerda revisar la hora de [presentación en aeropuerto](#), esta será indicada en tu boarding pass.
- Si no pudiste hacer Check-in en el sitio y/o necesitas facturar equipaje en el aeropuerto, debes presentarte con la debida anticipación.
- **Para vuelos internacionales:** 3 horas antes para vuelos saliendo desde Colombia y otros países y 2 horas antes saliendo desde Chile.
- Para vuelos saliendo desde Madrid y Frankfurt la hora límite para realizar el Check-in y/o facturación de su equipaje es de 60 minutos antes de la salida del vuelo.
- Para pagos con medios de pago presenciales se genera la Tarifa Administrativa la cual se cobrará cumpliendo con los montos establecidos por la [Aeronáutica Civil de Colombia](#)

Términos y condiciones del equipaje

Equipaje permitido de acuerdo a tu tarifa
La tarifa Economy Basic permite:
Por cada pasajero: <ul style="list-style-type: none">• En cabina: 1 bolso o mochila pequeña con una dimensión máxima de 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho).

- Ten en cuenta que si tu equipaje de mano no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje. [Revisa los términos y condiciones.](#)
- Un **bolso o mochila pequeña** (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los **pasajeros infantiles** (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Recuerda que estos elementos se deben transportar en el equipaje de mano.

Elementos no permitidos

NOTIFICACIÓN SOBRE MERCANCÍAS PELIGROSAS:El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, infórmate a través de nuestros canales de venta o directamente en nuestro sitio web:

- **Elementos prohibidos** tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): [nuestra página web.](#)
- Prohibidos en el equipaje de mano: [nuestra página web.](#)

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

- Si quieres cambiar o devolver tu pasaje con vuelos internacionales o dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y tiene más de una tarifa, considera que aplicarán las condiciones de cada una de ellas.
- A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a tu viaje. Si tienes dudas ingresa a nuestro sitio web o llama a nuestro Contact Center.

Estadía mínima requerida	Estadía máxima permitida	Anticipación de compra
La tarifa Economy Basic: 0 días	La tarifa Economy Basic: 2 meses	La tarifa Economy Basic: La compra debe realizarse en el momento mismo de la reserva y no puede pagarse más adelante. Si aún no has iniciado tu viaje y quieres realizar un cambio, las tarifas de vuelos que te ofreceremos serán las disponibles al momento del cambio y tu viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.
Restricciones del viaje		
La tarifa Economy Basic: No tienes restricciones de fechas para viajar.		

Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo a tu itinerario.

- Si volaste alguno de los tramos del viaje y quieres realizar un cambio, te ofreceremos las tarifas de vuelos disponibles al momento que realizaste la compra de los pasajes. En este caso, también el nuevo viaje debe cumplir siempre con todas las condiciones de las tarifas.
- Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio esta ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, podrás acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia. Si tu tarifa original permite cambios, en caso de querer realizar cambios el valor de la nueva tarifa deberá ser igual o superior al valor de la tarifa original.

La tarifa Economy Basic:

- Se permiten cambios antes del vuelo con una multa de \$ 110.000,00
- No se permiten cambios después del vuelo.

Devoluciones

Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario.

- Aunque tu pasaje no permita devolución tienes derecho al reembolso de las tasas de embarque e impuestos si no realizas el viaje en la fecha programada. Para tarifas Basic o Light, lo haremos de manera automática a tu LATAM Wallet, si es que la tienes creada. En caso contrario o si tienes otra tarifa, puedes solicitarla entrando a Mis viajes, sección sección 'Devolución de pasajes'.
- En caso que aplique, podrás solicitar la devolución de tus pasajes en la sección Mis Viajes de nuestro sitio. Para pasajes canjeados con puntos o millas debes llamar a nuestro Contact Center.
- Si tu vuelo es internacional y eliges una tarifa que permite un porcentaje o la totalidad de devolución, ten en cuenta que sólo podrás solicitar el reembolso antes del horario de salida del primer vuelo de tu itinerario.
- El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.
- La Tarifa Administrativa que se cobra en las ventas realizadas mediante nuestro Contact Center u oficinas LATAM, en las cuales nuestros clientes reciben atención personalizada no es reembolsable en caso de devolución del ticket.
- **CARGO POR APROXIMACIÓN AL VUELO:** Para canjes LATAM Pass se cobrará un cargo por aproximación al vuelo por cada segmento y pasajero cuando la anticipación de compra sea menor a 90 días en vuelos nacionales y 120 días para vuelos internacionales. Tienes derecho a devolución de éste cargo cuando se produzca una cancelación de tu itinerario por causas atribuibles a la Aerolínea o se esté aplicando Ley de Retracto, consulte las condiciones del programa.

La tarifa Economy Basic:

- No se permiten devoluciones.

Condiciones adicionales

Asientos

Términos y condiciones:

- Servicio únicamente disponible para vuelos operados por LATAM en cabina Economy.
- La selección de asiento y el precio pagado es por vuelo.
- En caso de comprar asientos LATAM+, estos incluyen embarque premium (con posterioridad a pasajeros que requieran asistencia especial y pasajeros con tarjeta de embarque premium).
- Los asientos no pueden cambiarse una vez hayan sido comprados.
- Los asientos comprados no son transferibles para ningún otro pasajero, no permiten cambios para otros vuelos ni son reembolsables, a excepción de los supuestos de reembolso señalados expresamente en este documento.

Reembolsos:

- Los asientos comprados no serán reembolsados si no se hace uso del pasaje, o si se solicita cambio o devolución (en caso de que la tarifa lo permita).
- Si por motivos operacionales, de seguridad o servicio no te podemos entregar el asiento que seleccionaste, te ofreceremos otra alternativa de asiento posible. En el caso de que éste no te agrade, podrás solicitar la devolución mediante el Contact Center.
- Las solicitudes de devolución no serán procesadas en las Oficinas de Venta ni a bordo del vuelo.

Información adicional:

- CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE: www.latamairlines.com/co/es/legal/condiciones-del-contrato-detransporte

Equipaje

Equipaje en cabina (transportable en la cabina de pasajeros):

- Las tarifas Light, Plus y Top permiten llevar sin costo un (1) equipaje de mano de máximo 10 kg en cabina Economy y de 16 kg en cabina Premium Economy o Premium Business. El equipaje de mano no se encuentra incluido en la tarifa Basic Economy, sin embargo podrá ser comprado como un equipaje adicional por un costo extra. Este equipaje deberá ser ubicado en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas permitidas son 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Las tarifas Basic únicamente incluyen un (1) bolso o mochila pequeña sin costo.
- Los infantes menores de 2 años tienen derecho a llevar un (1) equipaje de mano en las mismas condiciones antes señaladas.
- Ten en cuenta que si el espacio en cabina no es suficiente, enviaremos tu equipaje de mano a la bodega sin costo, siempre que tu tarifa permita el transporte gratuito de equipaje de mano o lo hayas adquirido como un adicional. Por el contrario, si tu equipaje de mano excede la cantidad, tamaño o peso permitido, tendrás la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si decides no hacerlo, no embarcaremos tu equipaje en el vuelo ni nos haremos responsables de su custodia.
- En caso de que tu equipaje de mano sea enviado a la bodega por alguno de los motivos antes indicados, no tendrás derecho a la devolución del pago por equipaje de mano, por tu seguridad, recuerda retirar los artículos de valor del equipaje que sea enviado a bodega. Revisa los términos y condiciones en nuestra página web.
- Todas las tarifas permiten llevar sin costo en cabina economy un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), cuyas dimensiones máximas sean de 45 cm x 35 cm x 20 cm (largo, alto y ancho), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en las filas de emergencia (donde podrán ser colocados en los compartimientos superiores).

Equipaje de mano (transportable en la cabina de pasajeros):

- Tienes derecho a llevar sin costo un (1) equipaje de mano que tenga como peso máximo 10 kilos en Economy y 16 kilos en Premium Economy o Premium Business cuyas dimensiones máximas sean de 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho), incluyendo los bolsillos, las ruedas y el asa. Las tarifas Basic únicamente incluyen bolso o mochila pequeña sin costo.
- Los niños y/o infantes tienen derecho a llevar un (1) equipaje de mano en las mismas condiciones antes señaladas.
- Adicionalmente, puedes llevar un bolso o mochila pequeña cuyas dimensiones máximas sean de 45 x 35 x 20 cm (largo, alto y ancho).
- Todo tu equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.
- Debes guardar tu equipaje de mano en el portaequipaje encima de tu asiento o debajo del asiento que se encuentra frente al tuyo, excepto si estás

Debes guardar tu equipaje de mano en el portaequipaje enfrente de tu asiento o debajo del asiento que se encuentra frente al tuyo, excepto si estás sentado en una salida de emergencia o en primera fila, en cuyo caso, tu equipaje de mano deberá quedar guardado en el portaequipajes.

Condiciones generales:

- Si tu equipaje de mano excede las medidas y/o el peso permitido, deberás pagar el valor correspondiente al servicio de equipaje de bodega y/o una penalidad y será enviado a la bodega del avión.
- El equipaje de mano que, cumpliendo con las dimensiones permitidas, no pueda ser embarcado en la cabina del avión por falta de espacio disponible en la cabina, será enviado a la bodega del avión, sin costo alguno para el pasajero.
- En el equipaje de mano se deberán transportar todos los elementos de valor que desees llevar. Por lo tanto, si tu equipaje de mano fuera enviado a las bodegas del avión, te recomendamos transportar tus artículos de valor contigo en cabina.

Equipaje de bodega (transportable en la bodega del avión):

- Para entregar tu equipaje y pagarlo en caso que aplique, tendrás que llegar al aeropuerto con la anticipación anunciada en tu ticket aéreo. Debes entregar tu equipaje únicamente en el counter de LATAM ubicado en el aeropuerto.
- Para cada pieza, las dimensiones máximas son de 158 centímetros lineales (ancho + alto + largo). Revisa el peso máximo permitido en nuestra página web.
- Si necesitas llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), infórmate del costo de exceso de equipaje en la sección “Centro de ayuda” dentro de nuestro sitio web.
- Si viajas con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), infórmate de las especificaciones para su transporte y del costo en la sección “Centro de ayuda” en nuestro sitio web.
- Todo tu equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.
- Recuerda revisar nuestra política de equipaje en la sección “Centro de ayuda” dentro de nuestro sitio web.

Cambios y Reembolsos:

- Para verificar las condiciones de cambios y reembolsos aplicables a cada una de las tarifas, deberás revisar los términos y condiciones particulares aplicables a cada una de ellas.
- Este servicio no permite reembolso. Sin embargo, podrás acogerte al derecho de retracto de la Ley 1480 de 2011, cuando hayas comprado en nuestra página web o nuestro Contact Center, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de la compra y siempre que el servicio no haya sido programado para un vuelo que se realizará dentro del mismo plazo de (5) días hábiles antes señalado, en cuyo caso, deberás solicitar el reembolso en nuestro Contact Center, efectuándose el reembolso en un término máximo de treinta (30) días calendario contados desde la fecha de tu retracto.
- Adicionalmente, podrás acogerte al Derecho de Reversión del pago, establecido en el Decreto No. 587 de 2016, dirigiéndote a una de las oficinas de venta de LATAM en Colombia.

Información adicional:

- CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE: www.latamairlines.com/co/es/legal/condiciones-del-contrato-detransporte

Información general

Infórmate en nuestro sitio web o en los siguientes links para mayor información sobre:

- **VIGENCIA DEL PASAJE:** Si tu tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de tu viaje. Si tu tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de tu pasaje es de 12 meses a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado el viaje, tu pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que tu tarifa permite.
- **CHECK-IN:** Para información de check in consulta en siguiente [link](#). Si tienes un vuelo operado por otra aerolínea, recuerda que debes chequearte con anticipación en el sitio web de la línea aérea que opera tu vuelo.
- **NECESIDADES ESPECIALES:** Si tienes alguna necesidad médica o requerimiento especial llama a nuestro Contact Center para que podamos ayudarte. Si tienes dudas visita la sección Información para tu viaje, dentro de [nuestro sitio](#).
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Solo pueden transportar libre de costo uno de estos artículos como: un coche plegable o un moisés portátil, o una silla de auto certificada para vuelos el que puede ser transportado en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio. Política solo aplicable para vuelos LATAM Airlines Group, consulta por las regulaciones que aplican para menores de dos años con la aerolínea que opera tu vuelo.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones previstas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de tu pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que compraste es intransferible.
- **POSTULACIÓN A UPGRADE:** Recuerda que para postular a Upgrade de cabina con tramos tienes que haber comprado tu ticket con tarifa Light, Plus, Top, Standard, Classic o Full. Ten en cuenta que si tu tarifa es Light solo podrás postular al Upgrade de cabina con tramos para vuelos nacionales, dentro de Sudamérica y el Caribe, excepto vuelos regionales desde Brasil. Los niños o infantes que viajan con tarifas con descuento, no podrán optar al beneficio de Upgrade LATAM Pass. Para conocer las condiciones de tu pasaje revisa el detalle de la tarifa que compraste.
- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD:** Los pasajeros que se embarcan en un viaje que involucre un destino final o una escala en un país que no sea el país de salida, se les informa que las disposiciones de un tratado internacional (el Convenio de Varsovia, el Convenio de Montreal de 1999 u otro tratado), así como el contrato propio de la aerolínea o sus disposiciones tarifarias, pueden ser aplicables a todo su viaje, incluida cualquier parte en su totalidad dentro de los países de salida y destino. El tratado aplicable rige y podría limitar la responsabilidad de las aerolíneas a los pasajeros por muerte o lesiones personales, destrucción o pérdida o daño del equipaje, y por la demora de los pasajeros y el equipaje. Por lo general, se puede obtener protección adicional comprando un seguro de una compañía privada o de la aerolínea directamente. Dicho seguro no se ve afectado por ninguna limitación de la responsabilidad de la aerolínea en virtud de un tratado internacional. Para más información consulte a su aerolínea o representante de la compañía de seguros.(*).

(*) Sólo aplica para vuelos desde y hacia a Estados Unidos.

Para cualquier duda posterior, por favor comunícate con nuestro Contact Center (número 01 800 094 9490) o visita nuestra página web.

AEROVIAS DE INTEGRACIÓN REGIONAL S.A.

Av. El Dorado No. 103-08 Entrada 1 - Hangar Bogotá - Colombia

Facturas electrónicas: col_intercambio@einvoiceing.signature-cloud.com 890.704.196-6 Bogotá Colombia



© 2020 LATAM Airlines